

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Nachtgarten OG

Nachtgarten OG
Friedhofgasse 33
A-7123 Mönchhof

Stand 21.09.2015

Allgemeines

Die Bestellung von Produkten der Nachtgarten OG kann ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgen. Mit der Bestellung werden diese Bedingungen anerkannt.

Bestellen

Eine Bestellung ist derzeit nur per Telefon oder per E-Mail möglich. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits, spätestens mit Versendung der Ware zustande. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn Name, Anschrift und E-Mail Adresse bekannt gegeben werden. Der Kunde wird von der Versendung per E-Mail verständigt.

Der Kunde ist an seine Bestellung 7 Tage ab Zugang dieser Bestellung gebunden. Der Tag des Zugangs der Bestellung wird dem Kunden im Rahmen der Empfangsbestätigung unverzüglich bekannt gegeben.

Sollten wir die Bestellung des Kunden aus irgendwelchen Gründen nicht nachkommen können, wird der Kunde darüber per E-Mail verständigt. Wenn nicht ausdrücklich eine andere Lieferfrist vereinbart wird, liefern wir für den Fall eines Vertragsabschlusses binnen 3 Tagen nachdem die Bestellung bei uns eingegangen ist bzw. dem Zahlungseingang bei Vorkasse. Die maximale Lieferfrist beträgt 30 Tage ab Bestellung.

Preise

Alle Preise verstehen sich aller Steuern einschließlich der österreichischen Umsatzsteuer und Abgaben, sofern diese nicht gesondert ausgewiesen werden. Die Versandkosten werden unter dem Punkt Versandkosten gesondert vereinbart. Alle Preise sind in EURO angegeben.

Zahlungsarten

Derzeit bieten wir folgende Zahlungsarten an: PayPal, Vorkasse, Rechnung (nur für Kunden mit Wohnsitz in Österreich) und Nachnahme. Bei Vorkasse muss die Zahlung des Rechnungsbetrages innerhalb von 7 Tagen erfolgen und der Versand der Waren wird erst nach Zahlungseingang durchgeführt. Bei Zahlung via Rechnung muss die Zahlung des Rechnungsbetrages innerhalb von 7 Tagen erfolgen. Bei Nachnahme fallen jedoch zusätzliche Kosten an, näheres dazu siehe Versandkosten.

Versandkosten

Die Versandkosten richten sich nach dem Warenwert pro Bestellung. Wir versenden eine Bestellung immer Vollständig. Sollte die Bestellung auf mehrere Sendungen aufgeteilt werden (nur auf ausdrücklichen Kundenwunsch) fallen erhöhte Versandkosten an, diese werden im Einzelfall gesondert vereinbart. Unsere Versandkosten belaufen sich wie nachfolgend:

Versandkosten Österreich

- Warenwert bis € 50,00 auf € 5,00 Versandkostenpauschale
- Warenwert ab € 50,00 versandkostenfrei

Versandkosten Deutschland

- Warenwert € 75,00 auf € 7,50 Versandkostenpauschale
- Warenwert ab € 75,00 versandkostenfrei

Der Versand in ein weiteres Mitgliedsland der Europäischen Union ist möglich, die Versandkosten werden in diesem Fall gesondert vereinbart.

Bei Nachnahme verrechnen wir eine zusätzliche Gebühr von € 3,50 (Österreich) und € 4,50 (Deutschland), unabhängig vom Warenwert.

Verkauf von Alkohol

Unter Berücksichtigung der Gewerbeordnung (§ 114) findet kein Verkauf von Alkohol (Liköre, Spirituosen) an Personen unter 18 Jahren statt. Der Käufer ist der wahrheitsgemäßen Angabe seines Alters verpflichtet.

Rücktritt / Widerruf

Kunden, die Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes oder ähnlicher Gesetze in ihren jeweiligen Wohnsitzstaaten sind, können binnen einer Frist von 14 Kalendertagen ab Erhalt der Lieferung der bestellten Ware von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten.

Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen zur Berechnung der Frist mit. Es stehen aber jedenfalls 7 Werktage (ohne Samstage, Sonn- und Feiertage) zur Verfügung.

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt.

Die Ware sollte in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Teile fehlen.

Unsere Adresse lautet:

Nachtgarten OG

Friedhofgasse 33

A – 7123 Mönchhof

Rücksendekosten

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Sollte die Ware unfrei zurückgestellt werden, sind wir berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen.

Rücksendekosten für deutsche Verbraucher:

Die Kosten der Rücksendung gehen bei Privatkunden (Verbrauchern) grundsätzlich zu unseren Lasten. Bei Unternehmenskunden sowie bei Verbrauchern dann, wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von € 40,- nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Verbraucher die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs (des Rücktritts) noch nicht erbracht hat, gehen die Kosten der Rücksendung zu Lasten des Kunden. Dies gilt nicht, wenn die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht.

Sollte die Ware entgegen diesen Bestimmungen unfrei zurückgesendet werden, sind wir berechtigt, einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Nachtgarten OG. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

Sonstiges

Die Vertragssprache ist Deutsch. Erfüllungsort für unsere Leistung ist Mönchhof (PLZ 7123), Österreich. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist das Datum des Einlangens auf einem unserer Konten maßgeblich. Mangels gegenseitiger Vereinbarung trägt das Risiko des Transportes bei Lieferungen der Verbraucher.